



Si vous ne vous sentez pas écouté

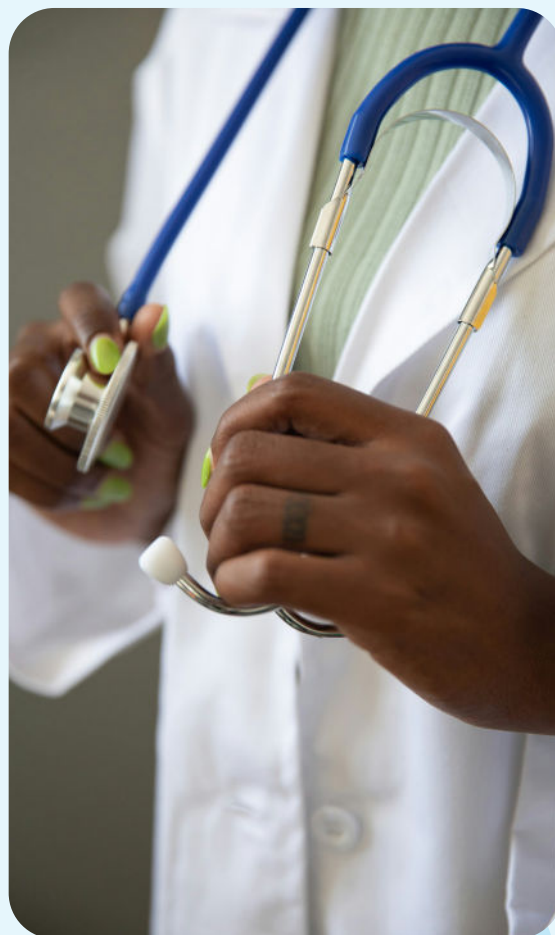
Vous pourrez peut-être demander un deuxième avis

Il est toujours bon de consulter plus d'une source d'informations. Les patients qui le font peuvent mieux comprendre leur diagnostic et leurs options de traitement, ce qui les aide à se sentir rassurés et à prendre les décisions qui leur conviennent.

Un deuxième avis implique de consulter un autre professionnel de santé ou un médecin spécialiste. Ils donneront leur avis sur votre diagnostic ou votre traitement.

Vous pouvez vouloir consulter un autre médecin pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Pour confirmer votre diagnostic.
- Pour savoir s'il existe d'autres options de traitement.
- Pour appuyer ce que l'on vous a déjà dit sur votre état et votre traitement.
- Parce que vous ne vous sentez pas écouté par votre médecin actuel.



1

Demander un deuxième avis :

- Vérifiez si vous avez le droit de demander un deuxième avis à un autre médecin dans votre pays.
- Discutez de vos préoccupations avec votre médecin, un médecin expert ou l'unité hospitalière où vous avez reçu votre diagnostic.
- Votre famille ou votre médecin peut également demander un deuxième avis en votre nom, mais uniquement avec votre consentement.
- Assurez-vous qu'ils disposent de toutes les informations pertinentes sur votre maladie ou votre état de santé.

2

Quand envisager un deuxième avis :

- Avant de demander un deuxième avis, demandez à votre médecin actuel de vous expliquer en détail votre diagnostic.
- Si vous n'êtes pas satisfait de votre diagnostic ou si vous souhaitez explorer d'autres traitements, discutez-en ouvertement avec votre médecin.
- Parfois, un deuxième avis peut ne pas être nécessaire si votre médecin actuel fournit des explications claires et répond à vos préoccupations.
- Vous aurez probablement besoin d'une nouvelle recommandation de votre médecin pour consulter un autre expert.

3

Délai d'attente et considérations :

- Les personnes qui recherchent un deuxième avis peuvent avoir un certain délai d'attente, car elles ont déjà vu un médecin.
- Gardez à l'esprit qu'un deuxième avis peut impliquer de se déplacer dans un autre hôpital.
- Tenez compte du retard potentiel du traitement, surtout si vous souffrez d'un problème de santé grave.

Si vous n'avez pas tout à fait compris ce que votre médecin vous a dit¹

Il peut être utile de demander à votre médecin d'origine de revoir les choses avec vous. Ne vous sentez pas gêné de ne pas comprendre ou de demander que les informations soient répétées. Les médecins savent à quel point il est difficile d'assimiler des informations médicales complexes. Ils savent que cela peut être plus difficile si vous vous sentez choqué et bouleversé.

Après votre diagnostic, vous avez peut-être pris connaissance de votre état de santé et vous avez maintenant des questions ou des préoccupations. Vous devrez peut-être en discuter avec votre spécialiste.

Cela vous permettra de poser toutes les questions qui vous sont venues à l'esprit depuis votre premier rendez-vous. Il peut être utile de vous faire accompagner à votre rendez-vous et de noter toutes les questions que vous vous posez.

Avant votre rendez-vous, il peut être utile de vous préparer pour un deuxième avis en¹



- Réfléchissant à ce que vous voulez retirer du rendez-vous.
- Notant vos symptômes et tout traitement que vous avez déjà reçu.
- Notant les questions que vous souhaitez poser.
- Demandant à quelqu'un de vous accompagner pour vous soutenir moralement et vous aider à assimiler les informations que le médecin vous donne.
- Recueillant toutes les informations médicales pertinentes que vous pourriez avoir sur votre affection.

¹ Cancer Research UK. Obtenir un deuxième avis. Disponible en anglais à l'adresse : <https://www.cancerresearchuk.org/about-cancer/treatment/access-to-treatment/different-doctor-second-opinion>