

## Bilan et retour sur le questionnaire de satisfaction

La Rencontre Patients du 13 Avril 2022 s'est tenue pour la première fois en présentiel et en visioconférence !

Les participants, en grande majorité, avaient signalé, lors de la dernière Rencontre Patients, leur préférence pour une Rencontre en présentiel. Toutefois, l'organisation proposée avec le choix présentiel ou visio-conférence a séduit 89% des participants.

Quant à la satisfaction générale, elle est considérée comme excellente par 60% et bonne par 37% des participants.

A l'examen des questionnaires de satisfaction sur cette Rencontre 2022, on peut noter les constats et suggestions suivants:

- un grand intérêt des participants, autant en ce qui concerne les thèmes retenus que la qualité des interventions,
- à la question « Que veniez-vous chercher à la Rencontre ? »,  
les réponses : « Des infos médicales » pour 91 % des répondants  
et « des échanges entre patients/aidants » pour 60% qui ont qualifié leur choix de « Très important » et « Important »,
- le nombre de participants en régions apparaît faible par rapport à celui d'Ile de France,
- la proposition de conserver le double format, présentiel et visio-conférence,
- de nouveaux thèmes, pour la Rencontre 2023, qui nous permettront de mieux répondre à vos attentes.